



お客様各位

2015年12月15日

GE ヘルスケア製の分光光度計の事業終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2015年7月7日にご案内いたしました通り、GE Healthcareは2015年12月31日をもって、分光光度計の事業をすべての国で終了することとなりました。永きに渡りご愛顧を賜りましたこと心より御礼申し上げます。

GE Healthcareにてこれまで販売して参りました分光光度計は、ハーバード・バイオサイエンス社のグループ会社であるバイオクロム社が2016年1月1日以降も製造・供給してまいります。

GE Healthcareブランドの分光光度計をすでにご購入済みの日本国内のお客様に対するテクニカル・サポートおよびメンテナンス・サービスにつきましては、当面の間は従来通りGE ヘルスケア・ジャパン株式会社にて実施させていただきます。

バイオクロム社、GE Healthcare、およびGE ヘルスケア・ジャパン株式会社の3社にて今後の日本におけるアフターサービス継承先に関して協議を継続しております。お客様に継続的に安心してご使用いただき、ご満足いただける事を最優先に協議を進め、詳細が決まりましたら改めてご連絡させていただきます。

なお、2016年1月1日以降の日本での新規機器の販売窓口は英国バイオクロム社となりますので、ご購入に関するお問い合わせは、orders@biochrom.co.uk 宛までお願いします。

これまでのお客様のご利用に御礼申し上げますとともに、この度の事業の終了により、ご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点、ご心配な点などありましたら、弊社バイオダイレクトラインまでお願いいたします。

敬具

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部長
ペレ ステファン

バイオダイレクトライン(製品問合せ対応窓口)
TEL:03-5331-9336 e-mail:Tech-JP@ge.com