

機器メンテナンスサービス

サービスソリューションラインナップ

現在のような変化の多いライフサイエンス環境では、GEヘルスケアとのサービス契約をご締結いただくことを推奨します。ダウンタイムをできるだけ短くすることで生産性を最大にすることができます。GEヘルスケアの多彩なインフラと広範なサポートネットワークを用い迅速に対応させていただきます。

サービス契約はお客様のニーズに合わせお選びいただけますので、ご使用の機器は最適に保守管理され、安心してクオリティと生産性に注力することが可能です。

GE Healthcare サービス契約で得られるベネフィット

- 定期的な予防保全により分析結果の信頼性を保ちます。
- 所有コストの予測が可能になります。
- 弊社の教育訓練を受けたサービスエンジニアが優先的に対応いたしますのでお客様の作業の中断時間を最小限にします。
- 弊社指定消耗品の交換を適時に

FullCare/FullCare Plus (フルケア/フルケア・プラス)

フルケアは、GEヘルスケアの提供する最も包括的な保守契約サービスで、弊社サービス体制が備える能力をあますところなくご利用いただけます。フルケアまたはフルケア・プラスをご契約いただくと、契約期間中、修理のタイプや程度に関係なく、追加の保守費は不要です。フルケア・プラスは、システムの使用頻度が特に高いお客さまにお奨めです。

ExpertCare/ExpertCare Plus (エキスパートケア/エキスパートケア・プラス)

エキスパートケアには定期点検、出張費、人件費が含まれている保守契約サービスです。追加の交換部品が必要な場合には料金が加算されます。

エキスパートケア・プラスには2回定期点検が含まれますが、エキスパートケアの場合は1回です。

Essential Care (エッセンシャルケア)

1年間の期間中、1回の点検を行う契約点検サービスです。毎年の定期的な点検を行いたいお客さまにおすすめです。

Preventive maintenance (プリベンティブメンテナンス)

契約せず、スポットで定期点検を行うサービスです。不定期に点検を行うお客さまにおすすめです。

契約サービス	点検	部品代	技術料・出張料
フルケア			
フルケア・プラス			
エキスパートケア			
エキスパートケア・プラス			
エッセンシャルケア			
スポットサービス			
プリベンティブメンテナンス			

※ 機器によって設定されている保守契約サービス・定期点検回数が異なります。

予防保全

予防保全(プリベンティブメンテナンス)は、ご使用の機器を最良の状態でご稼働させ続け、GEヘルスケアのサービス提供の中核を形成するものです。予防は、いかなる場合も治療・矯正よりすぐれています。定期的な予防保全により、その場限りの修理に比べ、費用効果性と予測可能性が高くなります。また、性能と使用可能時間も最大化します。GEヘルスケアでは、機器の開発段階から機器設計プロセスに予防保全を組み込み、世界全体で数千基のシステムを保守管理するという実績に基づき最適化を実現します。

- お客様の分析結果のクオリティを保ちます。
- ご使用システムの寿命を延ばします。
- 出張記録によりトレーサビリティを可能にします。
- 工場での最新の開発内容を確実に具体化します。