



GE Healthcare

2014年8月25日

Autoseq G-50 の不具合

コード番号: 27-5340-01

ロット番号: 9548362

拝啓

時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、Autoseq G-50(製品コード 27-5340-01、50本/包装)のロット 9548362 で、カラム内の Sephadex ビーズにダメージがあり、製品性能に不具合がある製品が含まれる可能性がある事が判明いたしました。現在、根本的な原因究明に向け、引き続き調査を行っております。

該当ロットの Autoseq G-50 をご購入され、まだ在庫しているお客様には、交換品を無償にて提供させていただきます。

この度の製品不具合につきましては、お客様に多大なご迷惑をおかけしますこと重ねてお詫び申し上げます。これからも引き続きご高配賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、本件に関するお問合せは、下記バイオダイレクトラインまでご連絡ください。

敬具

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部

バイオダイレクトライン(製品問合せ対応窓口)
Tel.03-5331-9336 Fax 03-5331-9370