



2014年5月13日

ECL Western Blotting Detection Reagents 品質問題の可能性が判明

コード番号: RPN2106 / ロット番号: 9544515

拝啓

貴社、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表記製品 ECL Western Blotting Detection Reagents におきまして、一部ロットの品質に問題がある可能性
があることが判明しました。

該当ロットをご購入のお客様には、ご希望に応じて代替品を無償にてご提供させていただきますので、代理
店様にご希望の有無をご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、問題点などの詳細につきましては、下記資料をご参照ください。
また、代替品につきましては、ご連絡をいただいてからの手配、発送となりますので、あらかじめご了承ください。

この度の問題につきましては、お客様ならびに代理店様に多大なご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫
び申し上げます。今後とも引き続きご高配賜りますよう、よろしく願い申し上げます。
なお、本件に関するお問合せは、下記バイオダイレクトラインまでご連絡ください。

敬具

記

説明資料

以上

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部

バイオダイレクトライン(製品問合せ対応窓口)
Tel 03-5331-9336 Fax 03-5331-9370



GE Healthcare

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部
カスタマーリテンション&サティスファクション

2014年5月1日

説明資料

ECL Western Blotting Detection Reagents 品質問題の可能性が判明

お客様各位

GE ヘルスケアでは最近、お客様にご注文いただいた記録のある上記製品に関しまして、品質に問題がある可能性があることが判明いたしました。

問題点

初期調査により、当該製品は GE ヘルスケアの仕様を満たしておりますが、従来のロットと比較するとシグナルが弱いことが判明いたしました。これによりお客様にご満足いただけない可能性があります。

該当製品の詳細

| 製品名 | 包装 | コード番号 | ロット番号 |
|---|------------------------------------|---------|---------|
| ECL Western Blotting Detection Reagents | for 4,000 cm ² membrane | RPN2106 | 9544515 |

GE ヘルスケアによる措置

該当するロット番号 9544515 をご購入いただきましたお客様には、ご希望に応じて代替品を無償にてご提供いたします。

お客様へのお願い

代替品をご希望のお客様は、ご購入いただいた代理店にご希望の旨をご連絡ください。

なお、代替品につきましては、ご連絡をいただいてからの手配、発送となりますので、あらかじめご了承ください。

連絡先

ご質問がございましたら、以下の GE ヘルスケア バイオダイレクトラインにご連絡ください。

この度はご迷惑をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。今回の措置では、お客様に安全にご研究をしていただくとともに、結果の質を担保できるよう、この状況を改善するためのあらゆる手段を講じていることをご理解いただきたく存じます。

敬具

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部
バイオダイレクトライン（製品問合せ対応窓口）
Tel.03-5331-9336 Fax 03-5331-9370

弊社は、この問題に関連してお客様に及ぶ影響を低減させるためにできる限り努力する所存ではございますが、本通知とここに記しました措置は前記の事柄に関連するいかなる法的責任にも影響を与えるものではありません。本通知は情報提供のみを目的としてお送りしており、お客様または GE ヘルスケアのいずれに対してもいかなる権利または義務に影響を与えたり、これを生じさせたりするものではありません。