



2012 年 9 月 19 日

**製品規格違いのお知らせ**  
**製品番号:28-9758-16**  
**製品名:Microplate Foil (96 well)**

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お客様にご使用いただいております Microplate Foil (96 well)において、本来の製品とは異なったフォーマットの製品をお届けしていることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

**【対象製品】**

製品名	包装	コード番号	ロット
Microplate Foil (96 well)	100 枚	28-9758-16	2045469/7 および 2045469/8

**【内容】**

本製品の該当ロットの foil は、96 ウェル用ではなく、80 ウェル用となっております。96 ウェルプレートにはお使いいただけません。

**【弊社の対応】**

お客様には、新ロットの交換品を無償にてご提供いたします。交換品の準備は、10 月中旬～下旬ごろになる予定です。

**【お客様にお願いすること】**

該当ロットを購入されたお客様は、お手数ですが廃棄いただきますようお願い申し上げます。

お客様にご不便をおかけしますこととお詫び申し上げます。

※この対応は、お客様の研究および結果を保護するものですのでご安心ください。弊社は、本問題を修正するためにできる全てのことを行っています。

この書面は、お客様への通知にとどまり、お客様や弊社の間は何らの新たな権利・義務を発生させたり、影響を及ぼしたりするものではありません。

本件に関するお問合せは、下記のバイオダイレクトラインまでご連絡いただければ幸いです。

敬具

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社  
ライフサイエンス統括本部

バイオダイレクトライン(製品問合せ対応窓口)  
Tel.03-5331-9336 Fax 03-5331-9370