



2011年2月14日

GEヘルスケア・ジャパン株式会社 ライフサイエンス統括本部
品質保証室
飯室 淳史

機器の一部不具合による修理交換対応のご案内

製品名: Ettan IPGphor 3 Isoelectric Focusing Unit

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2010年11月～2011年1月にお客様にお届けした「Ettan IPGphor 3 Isoelectric Focusing Unit」において、一部の機能に不具合があることが判明いたしました。

つきましては、該当製品において不具合の原因となるパーツを無償にて修理交換いたします。以下に、弊社対応内容についての詳細をご連絡申し上げるとともに、以下についてご了承くださいますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、下記技術サービス部までご連絡ください。

<不具合の内容>

7 cm の DryStrip Holder を用いて等電点電気泳動を行った際に電圧がかからず、泳動が行われない可能性があります。

<今後のお客様への対応>

該当機器を弊社リペアセンターにて引き取り、無償にて修理交換いたします。

<お客様へのお願い>

大変お手数ではございますが、機器ご担当の方（機器管理者、または本件にご対応いただけるお客様）より、修理のために発送が可能な日程を第二希望まで、販売代理店ご担当者にお伝えくださいますようお願い申し上げます。機器を発送いただいた後、修理済みの機器がお手元に戻るまでの日数は、約 7～10 日の見込みです。

この度の製品不具合につきまして、お客さまに多大なご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は、製品品質の更なる向上に努めて参りますので、何卒ご容赦の上、引き続きご高配賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問合せ

営業サービス本部 技術サービス部（担当:徳留・青木）
TEL:03-5331-9315 FAX:03-5331-9349
e-mail: isbskk@ge.com