



2008年4月30日

分光光度計付属 AC アダプター不具合のお詫び および対応についてのお願い

お客様および代理店様各位

拝啓 益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、下記製品の一部におきまして、付属の AC アダプターに製品不具合の可能性があると判明しました。お客様および代理店様には多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象の製品

製品名	コード番号
NanoVue with Printer	28-9232-15
GeneQuant 100 classic	28-9182-04
GeneQuant 100 with Printer classic	28-9182-05
GeneQuant 1300 with Printer classic	28-9182-14

上記製品の内、外付け AC アダプター「Artesyn SSL40C-7618J」が付属している製品。

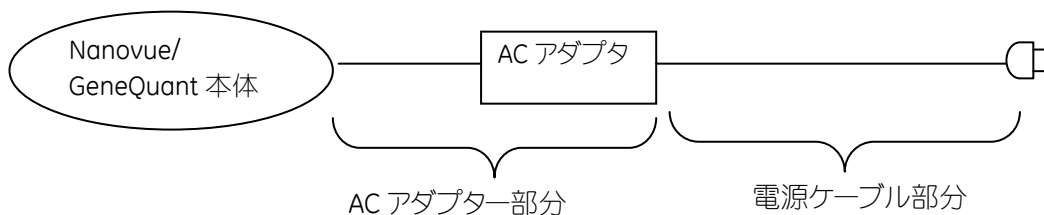
不具合の内容

外付け AC アダプター「Artesyn SSL40C-7618J」のプラスチックケースの接合部分の接着が弱く、落とすなどの物理的衝撃によって接合部分が外れ、内部が露出する可能性があることが判明しました。内部が露出した部分に人の手が触れるなどすると感電等につながる可能性があります。

不具合への対応

このたび、対策済みの AC アダプターをお送りいたしましたので、大変お手数ですが、以下の手順にて交換をお願いいたします。また旧アダプターについては弊社までご返送ください。

- ① お手持ちの分光光度計本体の電源を切り、電源コードをコンセントから抜いてください（電気が通じていないことを必ずご確認ください）。
- ② AC アダプター部分を、このたびお送りした新しい AC アダプターに交換してください。
ご注意： 電源ケーブル部分には不具合はなく、交換は不要ですので、そのままお使いください。





- ③ 本体、新しい AC アダプター、電源ケーブルが問題なく接続されていることを確認し、電源キーを On にして本体が問題なく起動することをご確認ください。
- ④ 交換していただいた旧 AC アダプターは、同封の「佐川急便 着払い送り状」をお使いいただき、宅配便にて弊社宛て着払いにてご返送ください。（送り状には、送り主様の住所、ご氏名、電話番号等をご記入ください）
佐川急便をご利用になれない場合は、どちらの宅配業者でも構いませんので、着払いにて、下記の宛先までご返送ください。（佐川急便の送り状にあらかじめ記載されている宛先とは異なるのでご注意ください）

〒169-0073

東京都新宿区百人町 3-25-1 サンケンビルディング

GE ヘルスケア バイオサイエンス株式会社 品質保証室 宛て

TEL: 03-5331-9336

本件につきましてご不明な点などございましたら弊社バイオダイレクトライン(TEL:03-5331-9336)までお問い合わせください。

この度の製品不具合につきましては、代理店様ならびにお客様にご迷惑をおかけしますこと重ねてお詫び申し上げます。

今後は、製品品質の向上に更に努めて参りますので、何卒ご容赦の上引き続きご高配賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

GE ヘルスケア バイオサイエンス株式会社
品質保証室

バイオダイレクトライン(製品問合せ窓口)

Tel 03-5331-9336

Fax 03-5331-9370

E-mail Tech-JP@ge.com