



GE Healthcare

お客様向け

2015年3月26日

Biacore の Series S Sensor Chip SA ラベル間違い

コード番号: BR100531

ロット/シリアル番号: 10231983

拝啓

時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、Biacore の Series S Sensor Chip SA の特定のロットにおきまして、センサーチップのケースに貼られたラベルに、正しくは SA とすべきところを NTA と表示するという誤りがございました。外装および袋のラベルには正しく Series S Sensor Chip SA と表示されていますが、ケースにプリントされている製品名に誤りがございます。

該当ロットの製品をご購入されたお客様で交換をご希望される場合は、無償にて新しい製品に交換させていただきます。なお、代替品につきましては、ご連絡をいただいてからの手配、発送となりますので、あらかじめご了承ください。該当ロットのセンサーチップは、ご返送の必要はありません。

詳細につきましては、「説明資料」をご参照ください。

この度の製品不具合につきましては、代理店様ならびにお客様に多大なご迷惑をおかけしますこと重ねてお詫び申し上げます。これからも引き続きご高配賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、本件に関するお問合せは、下記バイオダイレクトラインまでご連絡ください。

敬具

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部

バイオダイレクトライン(製品問合せ対応窓口)
Tel.03-5331-9336 Fax 03-5331-9370



GE Healthcare

2015年3月26日

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部
カスタマーリテンション&サティスファクション

バイオダイレクトライン
(製品問合せ対応窓口)
Tel. 03-5331-9336 Fax 03-5331-9370

説明資料

Series S Sensor Chip SA のラベル間違いについて

お客様の参照番号: QAA 番号 613561193-K162

お客様各位

GE ヘルスケアでは最近、以下に特定する製品につきまして、品質に問題がある可能性を認識いたしました。当社の記録によりますと、お客様から当社に販売店経由で本製品をご注文いただいております。

製品の問題および影響を受ける製品名

Biacore の Series S Sensor Chip SA の特定のロットにおきまして、センサーチップのケースに貼られたラベルに、正しくは SA とすべきところを NTA と表示するという誤りがございました。外装および袋のラベルには正しく Series S Sensor Chip SA と表示されていますが、ケースにプリントされている製品名に誤りがございます。

該当製品の詳細

製品名	コード番号	ロット/シリアル番号
Series S Sensor Chip SA	BR100531	10231983

GE ヘルスケアによる措置

弊社は、再発防止を徹底すべく製造手順を見直しています。センサーチップ自体は正常であるため、そのままご使用いただくこともできますが、交換をご希望の場合は、交換用ロットが準備でき次第お送りさせていただきます。

お客様によるご対応

交換をご希望されない場合は、お客様にご対応いただくことはございません。交換をご希望される場合は、販売代理店までご連絡をお願いいたします（その際、上記の QAA 参照番号をお伝えください）。なお、代替品につきましては、ご連絡をいただいてからの手配、発送となりますので、あらかじめご了承ください。該当ロットのセンサーチップは、ご返送の必要はありません。

連絡先

ご質問がございましたら、下記の GE ヘルスケア バイオダイレクトラインにご連絡ください。

今回の措置はお客様の業務および業務成果の品質を守るために実施しております。当社は、この状況を正すために可能なあらゆる措置を講じておりますので、どうぞご安心ください。

本文書は情報提供のみを目的としてお届けしており、お客様または GE Healthcare Life Sciences の権利または義務に影響を及ぼしたり、新たに付与したりするものではありません。

ご不明な点がございましたら、本通知に記載のお問い合わせ先を通じて弊社までご遠慮なくご連絡をお願いいたします。

敬具

GE ヘルスケア・ジャパン株式会社
ライフサイエンス統括本部
バイオダイレクトライン（製品問合せ対応窓口）
Tel.03-5331-9336 Fax 03-5331-9370