



お客様向け

2007年1月11日

製品不具合のお知らせ製品名: スペアキャピラリー 製品コード: **80-2104-67**

お客様 各位

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、表記製品におきまして、製品不具合が判明しました、ここに本件につきましてご連絡すると共に深くお詫び申し上げます。

不具合の内容

2006年7月～12月上旬 出荷分の一部の製品において、キャピラリーの成型不良のため、正常に機能しない可能性があることが判明しました。

該当製品をご購入いただきましたお客様には、交換品を無償にて提供させていただきます。大変お手数ですが、交換ご希望の場合は、ご購入された販売店様まで至急ご連絡下さいますようお願いいたします。

この度の製品不具合につきましては、お客様に多大なご迷惑をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。今後は、製品品質の向上に更に努めて参りますので、何卒ご容赦の上引き続きご高配賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

GEヘルスケア バイオサイエンス株式会社
バイオダイレクトライン(製品問合せ対応窓口)
Tel.03-5331-9336 Fax 03-5331-9370

不具合の可能性のある製品名・製品コードならびにご注文詳細

製品名	スペアキャピラリー
製品コード	80-2104-67
製品出荷期間	2006年7月～12月上旬

上記製品についての学術お問合せ先

バイオダイレクトライン TEL:03-5331-9336 FAX:03-5331-9370